

سياسة الاسترجاع

١. يحق للعميل استرجاع المنتج فى خلال ٣ ايام من تاريخ استلام المنتج ، ويستثنى من ذلك المنتجات التى تم تعديلها بناء على طلب العميل كتعديل لون او اضافة اسم معين او تعديل مقاس ...الخ. وفى هذه الحالة لا يحق له استرجاع المنتج الا فى حالة واحدة وهى ان يكون المنتج به عيب صريح فى الصناعة.
٢. بالنسبة لقيمة الشحن، فان هذه القيمة يتحملها العميل اذا كان الاسترجاع بسبب اخر غير عيب الصناعة، اما اذا كان الاسترجاع بسبب عيب فى الصناعة ففى هذه الحالة يتحمل البائع قيمة الشحن ذهابا و ايابا بالكامل.
٣. فى جميع الاحوال يشترط ان يحافظ العميل على حالة المنتج كما استلمها والحفاظ على التغليف ايضا حتى يتمكن العميل من استرجاع المنتج.